

XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, A CUATRO DE AGOSTO DOS MIL VEINTICINCO. -----

VISTO. El estado actual que guardan las actuaciones del Expediente de queja número **CEDH/1VG/DOQ/1574/2018**, del cual derivó la **Recomendación** número **02/2021**, abierto a instancia de [REDACTED], sobre hechos que consideró violatorios de sus derechos humanos, y:

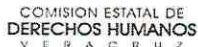
CONSIDERANDO

PRIMERO. Se cumplieron las formalidades esenciales del procedimiento, observadas durante el trámite del expediente de queja, el cual dió inicio en fecha nueve de noviembre de dos mil dieciocho, con la comparecencia ante la Dirección de Orientación y Quejas de este Organismo, de [REDACTED], en la que manifestó hechos presuntamente violatorios de derechos humanos, atribuidos al personal de la **Secretaría de Seguridad Pública del Estado (SSP)**; el cual reunió los datos de procedibilidad previstos por los artículos 99 y 100 del Reglamento Interno vigente en ese entonces; éste fue calificado de conformidad con los artículos 120 y 121 del mismo ordenamiento, se acusó recibo del escrito de queja a la parte afectada, y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 7 fracción IV de la Ley de la Comisión Estatal y 134 del citado Reglamento, se solicitaron informes a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, a efecto de otorgarle el derecho de audiencia contenido en el artículo 14 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a los servidores públicos involucrados en los hechos, con la finalidad de que aportaran todas las pruebas que consideraran pertinentes. -

SEGUNDO. Una vez agotada la investigación y valorados los elementos de prueba, se consideró que, en efecto, se conculcaron en perjuicio de la víctima su derecho a la intimidad y a la vida privada; por lo que el ocho de enero de dos mil veintiuno, este Organismo Autónomo emitió la Recomendación número **02/2021** dirigida a la **Secretaría de Seguridad Pública del Estado**, misma que fue notificada a la autoridad responsable, así como a la víctima mediante los oficios CEDHV/DSC/0027/2021 y CEDHV/DSC/0028/2021, respectivamente, ambos fechados el trece de enero de dos mil veintiuno, otorgándole a la **SSP**, de conformidad con lo establecido en el artículo 172 del Reglamento Interno, un término de 15 días hábiles para informar sobre su aceptación o rechazo. -----

En ese sentido, con oficio número SSP/DGJ/DH/207/2021 de fecha cuatro de febrero de dos mil veintiuno, el Lic. Alexis Cázares Herrera, en ese entonces Director General Jurídico de la SSP, comunicó la **ACEPTACIÓN de la Recomendación 02/2021**. Lo que se hizo del conocimiento de [REDACTED], con el similar CEDHV/DSC/0169/2021, de data 5 del mismo mes y año. -----

Para el cumplimiento de la medida de reparación solicitada en el **inciso a)** de la **PRIMERA RECOMENDACIÓN ESPECÍFICA**, que establece: *"Instruir el inicio de una investigación interna, diligente, imparcial y exhaustiva con la finalidad de determinar la responsabilidad administrativa individual de quienes incurrieron en las violaciones de derechos humanos*



acreditadas.”. Mediante oficio número SSP/AI/Q/74/7/2021 de fecha 05 de febrero de 2021, el Lic. Julio Cesar Velázquez Jiménez, Director General de Asuntos Internos de la **SSP**, informó que en fecha cinco de febrero de dos mil veintiuno, se dió inicio a la Investigación Administrativa, bajo el índice [REDACTED] -----

En seguimiento a su cumplimiento, con similar SSP/AI/450/QVII/2022 fechado el 2 de febrero de 2023, el Director General de Asuntos Internos hizo del conocimiento que el 22 de septiembre de 2022, se determinó la RESERVA dentro de la Investigación Administrativa [REDACTED], con fundamento en los artículos 21 párrafo noveno, 16, 23 y 123 apartado B, fracción XIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2, 143 y 176 de la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz; 7, 8, 151 fracción I y 152 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz; 3 fracción I, inciso (g) y 39 fracción XV del Reglamento Interno de la Secretaría de Seguridad Pública, y 2 fracción III, 19 fracción I, de los Lineamientos de Actuación de la Dirección General de Asuntos Internos de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. **Acciones con las que se tiene por cumplida la medida que nos ocupa.** -----

Para al punto recomendatorio solicitado en el **inciso b)**, que se refiere a: *“Implementar con inmediatez la capacitación del personal adscrito a la guardia externa de los Centros de Reinserción Social del Estado respecto del derecho a la intimidad y vida privada, así como a la regulación en materia de protección de datos personales, reforzando las acciones de tratamiento de dicha información de las personas que visitan los centros de reinserción, de acuerdo con el contenido de esta Recomendación y demás instrumentos legales nacionales e internacionales en la materia”*; mediante oficio SSP/DGJ/DH/598/2021 recibido en este Organismo en fecha 5 de abril de 2021, el Lic. Alexis Cázares Herrera, en ese entonces Director General Jurídico de la SSP, remitió copia del similar SSP/DGJ/DH/568/2021 de data 30 de marzo de 2021, a través del cual la Delegada Jurídica en la Subsecretaría de Operaciones informó que los servidores públicos que se encontraban laborando en la Guardia Externa en el Centro de Reinserción Social Zona I Xalapa, los días 3 y 10 de noviembre de 2018, **NO ENTENDIDO**, fueron capacitados. Por otra parte, con oficios SSO/DJ/DH/2042/2021 y SSO/DJ/DH/2042/2021 de data 14 de diciembre de 2021 y 22 de junio de 2022, respectivamente, la citada Delegada precisó que a los elementos **NO ENTENDIDO**, se les impartió capacitación policial en materia de promoción, defensa, garantía y respeto de los derechos humanos, **dando con ello cumplimiento a la medida de reparación que nos ocupa.** -----

Finalmente, respecto al cumplimiento de la medida de reparación solicitada en el inciso c) en la que se señala: “Evitar cualquier acción u omisión que revictimice a [REDACTED]” [REDACTED] se cuenta con el similar SSO/DJ/DH/169/2021 de data 15 de febrero de 2021, mediante el cual la Delegada Jurídica en la Subsecretaría de Operaciones remitió el oficio SS-O/D-O/2773A/2021 de fecha 12 de febrero de 2021, con el que el Director de Operaciones de Seguridad Pública en el Estado instruyó a los Subdirectores, Delegados y Comandantes de la Policía Estatal y Agrupamientos, y exhortó para que en lo sucesivo

eviten cualquier acción u omisión que revictimice a [REDACTED]
cumpliendo con ello, el punto resolutivo que nos ocupa.-----

TERCERO. Visto lo anterior, se determina que la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, autoridad a quien fue dirigida la Recomendación llevó a cabo las acciones necesarias para atender y dar cumplimiento a las medidas de reparación solicitadas y aceptadas en los incisos a), b) y c) del **PRIMER RESOLUTIVO**, por lo que de conformidad con las hipótesis contenidas en los artículos 83 fracción II, 166 fracción III, 184 fracción II, del Reglamento Interno que rige a este Organismo Estatal, se considera procedente emitir el siguiente:

ACUERDO DE CIERRE DE SEGUIMIENTO

PRIMERO. De conformidad con el contenido de los **CONSIDERANDOS SEGUNDO Y TERCERO de este Acuerdo**, procédase a turnar al archivo de este Organismo Autónomo el expediente número **CEDH/1VG/DOQ/1574/2018**, del cual derivó la **Recomendación número 02/2021**, abierto a instancia de [REDACTED].-----

SEGUNDO. Comuníquese lo anterior a la víctima y a la autoridad responsable, por correo certificado con acuse de recibo.-----

Así lo acordó la Directora de Seguimiento y Conclusión de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz de Ignacio de la Llave, Mtra. Elba Elena González Fernández, por ante el **Lic. José Luis Pérez Guerra**, Visitador Adjunto de la misma adscripción, quienes firman al calce para debida constancia y efectos legales procedentes. **DAMOS FE.**-----

MTRA. ELBA ELENA GONZALEZ FERNÁNDEZ

LIC. JOSÉ LUIS PÉREZ GUERRA

Documento en versión pública

Información CONFIDENCIAL. Clasificación: Parcial

Fecha de clasificación: 08/10/2025

Fecha de confirmación por el CT: CT-SE-CEDHV-13/09/10/2025 de fecha 09/10/2025

Fundamento legal:

ELIMINADO(s) dato(s) correspondientes a: NOMBRES y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, por ser datos identificativos, de conformidad con los artículos 84 y 97 de la Ley 250 LTAIPEV; 3 fracción X, 10, 11, 12 de la Ley 251 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los LGCDIEVP
LTAIPEV: Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; PDPPSOEV: Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; LGCDIEVP: Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.